

- Discussing the inherent risks associated with Banking Business, elaborate the policies adopted by Rastriya Banijya Bank to minimize such type of risks. $5 + 5 = 10$
८. नाफा-नोक्सान खाताको महत्वबारे प्रकाश पाउँ कुल नाफा र खूद नाफा बीचको भिन्नताबारे उल्लेख गर्नुहोस् । Highlighting the importance of Profit and Loss Account, explain about the difference between Gross Profit and Net Profit. $5 + 5 = 10$
- खण्ड : ख २० अङ्क
९. Define Operating System What are the different types of Operating System on the basis of user interface? Explain 10
१०. a) Explain about Mail Merge in Word Processing with examples. 5
b) Write short notes on:
i) E-mail ii) Excel



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७४/११/८

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

खण्ड : क

४० अङ्क

१. संस्थामा सबै अवस्थामा कुनै एक मात्र नेतृत्व प्रणाली उपयोगी हुँदैन। कुन नेतृत्व प्रणाली उत्कृष्ट हुन्छ र किन ? वर्णन गर्नुहोस्। १०
No any style of leadership suits every situation in an organization. Which leadership style is best and why? Explain. 10
२. संस्थागत सुशासनका प्रमुख पक्षहरू के के हुन् ? संस्थागत सुशासन सम्बन्धमा नेपालको वित्तीय प्रणालीमा देखिएका प्रमुख समस्याहरू के के हुन् ? बताउनुहोस्। ४ + ६ = १०
What are the major aspects of Corporate Governance? What are the major problems related to Corporate Governance seen in Nepalese financial system? Mention. 4 + 6 = 10
३. "टिप्पणी निर्णय प्रक्रियाको एक महत्त्वपूर्ण औजार हो।" यस भनाइलाई उपयुक्त उदाहरणसहित पुष्टि गर्नुहोस्। १०
"Memo (Tippani) is an important tool of decision making." Justify this statement with suitable examples. 10
४. कार्यालयको संरचनाको कार्यालयको कुशलतामा कसरी प्रभाव पार्दछ ? बैंकको कार्यालय संरचना सम्बन्धी निर्णय गर्दा के-कस्ता कुरामा ध्यान दिनुपर्दछ ? प्रष्ट पार्नुहोस्। ५ + ५ = १०
How does the office layout effect the efficiency of an office? What are the factors that should be considered while deciding about the office layout of a bank? Clarify. 5 + 5 = 10

खण्ड : ख

४० अङ्क

५. कार्य विवरण भनेको के हो ? एउटा वाणिज्य बैंकको वरिष्ठ सहायकस्तरको कर्मचारीको लागि नमूना कार्य विवरण प्रस्तुत गर्नुहोस्। ३ + ७ = १०
What is job description? Present a sample job description for the position of senior assistant level personnel of a commercial bank. 3 + 7 = 10
६. तालिम चक्रको बारेमा व्याख्या गर्नुहोस्। साथै नेपालको सार्वजनिक संगठनहरूमा तालिमसँग सम्बन्धित समस्याहरूको व्याख्या गर्दै यी समस्या समाधान गर्ने उपायहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस्। Explain about training cycle. also elucidating the problems related to training in public organizations of Nepal, discuss about the measures to address these problems. 10

७. निक्षेपलाई परिभाषित गर्नुहोस् । निक्षेपलाई कर्जाको रूपमा लगानी गर्दा वाणिज्य बैंकहरूले कस्ता पक्षहरूमा होसियारी अपनाउनुपर्छ ? उल्लेख गर्नुहोस् । $3 + 7 = 10$

Define deposits. What are the aspects to be considered while lending the deposits in the form of loans? State. $3 + 7 = 10$

८. विप्रेषणलाई परिभाषित गर्दै यसको माध्यमको बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । साथै विप्रेषण व्यवसायको महत्त्वसमेत उल्लेख गर्नुहोस् । 90

Defining remittance, discuss the modes of remittance. Also, state the importance of remittance business as well. 10

खण्ड : ग

२० अङ्क

९. वार्षिक ८% ब्याजदरमा अर्ध वार्षिक ब्याज जम्मा गर्ने चक्रिय प्रणालीमा रु. ६८,००० लगानी गरिन्छ भने सो रकम ५ वर्षको अन्त्यमा कति हुन्छ ? साधारण ब्याजमा लगानी गर्नुको सट्टा यसरी गरिएको लगानीमा लगानीकर्ताले कति बढी करम कमाउँछ ? पत्ता लगाउनुहोस् । $5 + 5 = 10$

While Rs. 68,000 is invested at the 8% per annum (compounded semi annually), what will be the amount at the end of 5 years? How much more amount (Rs.) will the investor earn in this option of investing instead of investing in simple interest system? Find out. $5 + 5 = 10$

१०. क) निर्वाचनमा कुनै एक उम्मेदवारले कुल सदर मतको ७५% मत प्राप्त गरे । यदि कुल मत ५,६०,००० थियो र १५% मत बदर घोषित भएको थियो भने उम्मेदवारले कति मत प्राप्त गरे ? 5

In an election, a candidate got 75% of the total valid-votes. If the total votes were 5,60,000 and 15% of the total votes were declared invalid, how much vote did the candidate get? 5

- ख) एउटा रेडियो रु. १७,००० मा बिक्री गर्दा १५ प्रतिशत नोक्सान हुन्छ भने २५ प्रतिशत नाफा गर्न कतिमा बिक्री गर्नुपर्ला ? 5

If a radio is sold at Rs. 17,000 there will be a loss of 15% , at what price it should be sold in order to get profit of 25%? 5



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षा

२०७४/१०/९

पत्र : पथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तर पुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तर पुस्तिका रद्द हुनेछ।

खण्ड 'क'

१. बाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार बारे वर्णन गर्नुहोस्। Explain about the functions, responsibility and authority of commercial Bank.
२. ग्राहक पहिचान भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकिङ्ग कारोबारमा ग्राहक पहिचानको के महत्त्व छ ? राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकमा निक्षेप खाता खोल्ने व्यक्तिले ग्राहक पहिचानका लागि के कस्ता विवरण उपलब्ध गराउनु पर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस्। What is understood by "know Your customers (KYC)"? What is the importance of KYC in opens a desposit transactions? What kind of information should be provide by the person who opens a desposit account in Rastriya Banijya Bank? Describe.
३. बैंक तथा वित्तिय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ अनुसार संचालन र प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नियुक्ति प्रक्रिया एवं निजहरूको दायित्वबारे छोटकारीमा वर्णन गर्नुहोस्। Briefly mention about the oppointment and key responsibilities of Diretor and chief Executive officer of Banks and Financial institution Act, 2073.
४. Negotiable instrument भनेको के हो? नेपालको कानूनी व्यवस्था अनुसार विभिन्न प्रकारका Negotiable instrument को बारेमा चर्चा गर्नुहोस्। What is Negotiable instrument? Discuss about different types of Negotiable instruments with reference to Nepales legal provisions.

खण्ड : ख

५. राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकले तयार गर्ने वासलतमा रहने मुख्य शीर्षकहरू उल्लेख गर्दै ती शीर्षकहरू अन्तर्गत लेखाङ्कन गरिने वित्तिय कारोबार वर्णन गर्नुहोस्। Elaborating the major heading of balance sheet that is prepared by Rastriya Banijya Bank, describe the financial transactions that are mentioned under the headings.
६. जब लेखाप्रणालीको अन्त्य हुन्छ तब लेखापरिक्षण शुरू हुन्छ। यस भनाईलाई आन्तरिक जाँच र आन्तरिक लेखापरिक्षणबीच फरक छुट्टाउनु होस्। "Auditin begins where accountancy end". Explain this statement between internal check and internal audit.
७. बैंकिङ्ग कारोबारमा कर्जा जोखिम भन्नाले के बुझिन्छ ? यस्तो जोखिम न्यूनिकरण गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

What is meant by fund? Why should the banks manage the fund? State the main sources of fund of commercial banks.

- द. जिन्सी व्यवस्थापन भनेको के हो ? जिन्सी व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउन आवश्यक चरणहरूका सम्बन्धमा चर्चा गर्नुहोस् । What is inventory management? Discuss the steps required for the effective inventory management.

खण्ड : ग

९. स्प्रेडसिटको परिभाषा दिनुहोस् । सेल, एक्टिभ सेल र सेल रेञ्जबीच फरक छुट्याउनुहोस् । स्प्रेडसिट सफ्टवेयरको विशेषताहरूको सूचि बनाउनुहोस् । Define Spreadsheet. Differentiate between cell, Active cell and cell Range. List out the features of Spreadsheet software.
१०. अपरेटिङ सिस्टमको कार्यहरू के के हुन् । प्रचलनमा आएको डाटाबेसका प्रकारको सूचि तयार गर्नुहोस् । बैंकिङ्ग डाटाबेसको विशेषताहरू समेत वर्णन गर्नुहोस् । What are the functions of an operating system? List the different types of database that are implemented. Also explain the major characteristics of Banking Database.



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक नगद पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/१०/१०

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

खण्ड : क

४० अङ्क

१. क) संस्थागत सुशासनका आधारभूत तत्वहरू के के हुन् ? छोटकरीमा उल्लेख गर्नुहोस्।
What are the basic elements of corporate governance? Elaborate briefly. 5
- ख) सबैभन्दा उपयुक्त उत्प्रेरणाको सिद्धान्त कुन हो ? कारणसहित लेख्नुहोस्।
Which is the most suitable principle of motivation? Write down with reasons. 5
२. कर्मचारीको कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनका विधिहरू के के हुन् ? कर्मचारीको उत्पादकत्व वृद्धि गर्नका निम्ति कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन प्रणालीलाई निष्पक्ष एवं प्रभावकारी बनाउने सुभावहरू दिनुहोस्।
What are the methods of performance appraisal of an employee? Give suggestions to make the performance appraisal system unbiased and effective for increasing the productivity of the employee. 5 + 5 = 10
३. बैंकको एउटा शाखामा हाल आवश्यक दरबन्दीभन्दा ३ जना कर्मचारीहरू कम छन्। यसको कारण कारोबारहरूको पोष्टीङ्ग र मासिक खाताबन्दी समयमा नै गरिएको छैन। त्यसकारण नेपाल राष्ट्र बैंकमा समयमा नै प्रतिवेदन पठाउन कठीनाइ छ। त्यसैले, यो शाखामा कार्यरत कर्मचारीहरूमध्ये ३ जना कर्मचारीहरू एक महिनाको लागि आवश्यक छ। व्यवस्थापनले तिनीहरूलाई सार्वजनिक बिदा एवं कर्मचारीहरू एक महिनाको लागि आवश्यक छ। व्यवस्थापनले तिनीहरूलाई सार्वजनिक बिदा एवं शनिबार पनि काम गराउनुपर्नेछ। सार्वजनिक बिदा र शनिबार कार्य गरे वापत ती कर्मचारीहरूलाई सट्टा बिदाको सुविधा उपलब्ध गराउन लेख्नुपर्ने टिप्पणी ढाँचा तयार गर्नुहोस्। १०
- In a branch of a bank, there are 3 employees less than the required number. Due to this, the posting and monthly closing is not done in time. Therefore there is difficulty to send report to the Nepal Rastra Bank timely. So, 3 among the employees are necessary in this branch for one month. Management should make them work in public holidays and Saturdays as well. Prepare a specimen of memo to be written to provide the employees in lieu of holidays facility instead of working in public holidays and Saturdays. 10
४. कार्यालय संरचनाले ग्राहक सन्तुष्टि कायम गर्न कसरी सहयोग पुऱ्याउँदछ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कार्यालय संरचना कतिको ग्राहकमैत्री छ ? उल्लेख गर्नुहोस्। ५ + ५ = १०

How does office layout help to maintain customer satisfaction? To what extent, the office layout of Rastriya Banijya Bank is customer-friendly? Elaborate. $5 + 5 = 10$

खण्ड : ख

४० अङ्क

५. Total Quality Management भन्नाले के बुझिन्छ ? Quality Circle ले संगठनको समस्या समाधानमा कसरी प्रभावकारी भूमिका निर्वाह गर्न सक्छ ? वर्णन गर्नुहोस् । 90
What is meant by Total Quality Management (TQM)? How Quality Circle can play effective role to solve organization's problem? Explain. 10
६. तालिमको परिभाषा दिनुहोस् । तालिमको कार्यसम्पादन, उत्प्रेरणा र वृत्ति योजनासँग कस्तो सम्बन्ध हुन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस् । 90
Define training. What relation does a training have with job performance, motivation and career planning? Clarify. 10
७. क) कुनै सामान ५ प्रतिशत नोक्सानीमा बेच्नुभन्दा ५ प्रतिशत नाफामा बेच्दा रु. १५ बढी आउँछ भने उक्त सामानको लागत मूल्य निकाल्नुहोस् । ५
An article when sold at a profit of 5% yields Rs. 15 more than when sold at a loss of 5%. Find the cost price. 5
- ख) कुनै ६० लिटरको मिश्रणमा दूध र पानीको अनुपात २:१ छ । यदि यस्तो अनुपातलाई १:२ गर्ने हो भने पानीको मात्रा कति थप्नुपर्छ ? ५
In a mixture of 60 litres, the ratio of milk and water is 2:1. If this ratio is to be done of 1:2, how much quantity of water should be further added? 5
८. कुनै रकमको चक्रीय ब्याज १ वर्ष र २ वर्षमा क्रमशः रु. ३५० र रु. ७२४.५० हुन्छ । अब प्रति वर्षको चक्रीय ब्याजदर प्रतिशत र शुरु रकम पत्ता लगाउनुहोस् । 90
The compound interest of a sum of money in 1 year is Rs. 350 and 2 years are Rs. 724.50 respectively. Now, find out the rate of interest compounded yearly and the initial sum. 10

खण्ड : क

४० अङ्क

९. विप्रेषण भनेको के हो ? विप्रेषण पठाउने प्रचलित माध्यमहरू के के हुन् ? नेपालको अर्थ व्यवस्थामा विप्रेषण आप्रवाहले पुऱ्याउने योगदानको चर्चा गर्नुहोस् । $२ + ३ + ५ = १०$
What is remittance? What are the prevailing modes of remittance? Discuss the contribution of remittance inflows in Nepalese economy. $2 + 3 + 5 = 10$
१०. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले अधिक तरलता र न्यून तरलताको अवस्था के-कस्ता उपायहरू अपनाई तरलता व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस् ।
What is fund management? What are the methods to be implemented by Banks and Financial Institutions for the management of liquidity during excess of liquidity as well as scarcity of liquidity? Mention. $2 + 4 + 4 = 10$

□□□

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७४/३/२०

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग लेखा तथा कम्प्युटर/आइटी

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. वर्तमान बैंकिङ्ग व्यवसायमा ग्राहकमुखी बैंकिङ्ग सेवाको आवश्यकतामाथि प्रकाश पाउँदा राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकको ग्राहक सेवाको गुणस्तरमा कसरी सुधार गर्न सकिन्छ ? सुझाव दिनुहोस्। $६ + १२ = २०$
Highlighting about the importance of customer oriented banking service in recent banking business, how it can be improved in the quality of customer care service of Rastriya Banijya Bank? Suggest. $८ + १२ = २०$
२. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन अनुसार बैंक तथा वित्तीय संस्थाको संचालक समितिको गठन सम्बन्धी व्यवस्थाबारे प्रकाश पार्नुहोस् । कुनै संचालक पदमा मनोनित हुन वा निर्वाचित हुन वा कायम रहन अयोग्य मानिने अवस्थाहरू कुन कुन हुन् ? स्पष्ट रूपले वर्णन गर्नुहोस्। $६ + १२ = २०$
Highlight on the provisions of the formation of board of directors in a bank and financial institution as per the provision of Bank and Financial Institution Act. What are the conditions in which any board member can not be nominated or elected or not valid to continue for the post?. State clearly. $८ + १२ = २०$
३. नाफा नोक्सान हिसाब भन्नाले के बुझिन्छ ? यसको मुख्य विशेषताहरूको चर्चा गर्दै नाफा नोक्सान हिसाब र वासलातबीचको भिन्नता छुट्याउनुहोस्। $२ + ६ + १० = २०$
What is meant by Profit and Loss (P/L) Account? Discussing the salient features of P/L Account distinguish between P/L Account and Balance Sheet. $२ + ८ + १० = २०$
४. नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको एकिकृत निर्देशनमा संलग्न मुख्य ५ वटा निर्देशनहरू उल्लेख गरी तिनीहरूको विशेषता छोटकारीमा चर्चा गर्नुहोस्। $५ + १५ = २०$
Enumerate five main directives included in the United Directives issued by Nepal Rastra Bank and discuss their features in brief. $५ + १५ = २०$
५. वित्तीय संस्थाहरूका लागि जारी Information Technology Guideliness मा security सम्बन्धमा गरेका प्रमुख व्यवस्थाहरूको बारेमा वर्णन गर्नुहोस्। $६ + ६ + ६ = २०$
What is data security system? Why is it necessary? Describe about the major provisions relating to security provisioned in Information Technology Guideliness issued by Nepal Rastra Bank for the bank and financial Institutions. $६ + ६ + ८ = २०$



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रीय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, पाँचौ, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षा
२०७४/३/२१

पत्र : द्वितीय
समय: ३ घण्टा

पूर्णाङ्क: १००

विषय: व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धि

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. संगठनमा द्वन्द्व उत्पन्न हुने कारणहरू २ सोका प्रभावहरू के के हुन् ? द्वन्द्व व्यवस्थापनका लागि अपनाउनु पर्ने प्रभावकारी उपायहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
What are the causes of conflict and its impacts in an organization? Mention the effective measures for conflict management. 10 + 10 = 20
२. कार्यालय व्यवस्थापन भनेको के हो ? यसका प्रमुख कार्यहरू के के हुन् ? नेपालको सन्दर्भमा कार्यालय व्यवस्थापनमा देखापरेका चुनौतिहरू उल्लेख गर्दै सुधारका लागि अपनाउनुपर्ने उपायहरूका बारेमा व्याख्या गर्नुहोस् । What is office management? What are the major functions of it? In the context of Nepal, elaborating the challenge existed on office management, explain the corrective measures to be adopted for the improvement. 10 + 10 = 20
३. राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक वृत्तिमा विकासका के कस्ता अवसरहरू रहेका छ ? यसलाई थप प्रभावकारी बनाउन के के गर्नसकिन्छ ? सुभाव दिनुहोस् । What sorts of career development opportunities are there in Rastriya Banijya Bank? We can be done to make it more effective? Give suggestions. 10 + 10 = 20
४. क) एक विद्यार्थीले रु. १५,००० ऋण लिएर बार्शिक १२ प्रतिशत ब्याजदरमा एउटा कम्प्युटर खरिद गर्‍यो । यदि मासिक किस्ताको आधारमा भुक्तानी गर्ने गरि २ वर्षको अवधिमा ऋण तिनुपर्ने हो भने उसले प्रति महिनामा कति रकम तिर्नुपर्दछ । A student taking a loan of Rs. 15,000 purchases a computer at 12% rate of interest per annum. If the loan is to be paid back in monthly installment basis over 2 years, how much amount should he pay per month? 10
- ख) राम र श्यालमे कुनै काम ८ दिनमा पूरा गर्न सक्छन् । राम एकलैले सो काम गर्न १२ दिन लगाउँछ । यदि उसले ४ दिनसम्म मात्र काम गरेर छोड्छ भने श्याम एकलैले बाँकी काम पूरा गर्न कति दिन लाग्ला ? 10
५. बैंकको कार्जा जोखिम न्यूनीकरण गर्न कर्जा सूचना केन्द्रको कस्तो भूमिका रहेको छ चर्चा गर्दै कस्ता ऋणीहरूलाई बैंकमा नियतपूर्वक ऋण नतिर्ने ऋणीहरूको सूचीमा राखिन्छ लेख्नुहोस् ।
How credit information bureau can play vital role to minimize credit risk of Banks what types of loan clients are declared as willful defaulters in Bank. 10 + 10 = 20



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रीय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/११/२२

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैकिङ्ग लेखा तथा कम्प्युटर/आईटी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। सबै प्रश्न समान अङ्कका छन्।

खण्ड : क बैकिङ्ग, बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धित ऐन, नियम तथा नियमनहरू

१. बैंक तथा वित्तीय संस्थाले कर्जा प्रवाह गर्दा ऋणीको कुन कुन पक्षमा ध्यान पुऱ्याउनुपर्दछ।
कर्जा लगानीका सैद्धान्तिक पक्षहरूको बारेमा चर्चा गर्नुहोस्। $१० + १० = २०$
२. विद्युतीय कारोवार सम्बन्धी ऐन, २०६३ कुन प्रयोगनका लागि बनाइएको हो ? यस ऐनको
परिच्छेद-९ मा भएको व्यवस्थाको बारेमा प्रकाश पार्नुहोस्। $५ + १५ = २०$

खण्ड "ख": लेखा प्रणाली, बैंकको आन्तरिक लेखा प्रणाली

३. पारदर्शी आर्थिक क्रियाकलाप स्थापित गर्न लेखापरीक्षणले कसरी सहयोग पुऱ्याउँदछ ?
नेपालको विद्यमान लेखापरीक्षण व्यवसायलाई स्वच्छ र मर्यादित बनाउन के कस्तो
नियमनकारी व्यवस्था हुनुपर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस्। $१० + १० = २०$
४. जोखिम भारत सम्पत्ति भनेको के हो ? बैकिङ्ग व्यवसायमा निहित जोखिमहरूको बारेमा
चर्चा गर्नुहोस्। $५ + १५ = २०$

खण्ड "ग": कम्प्युटर/आईटी सम्बन्धी ज्ञान

५. Differentiate between Internet and Intranet. Explain about system software
and Application software. $१० + १० = २०$



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७३/११/२३

पत्र : द्वितिय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। सबै प्रश्न समान अङ्कका छन्।

खण्ड "क": व्यवस्थापन, कार्यालय व्यवस्थापन

१. व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरू के के हुन् ? कर्मचारीमा भएको क्षमताको पूर्ण उपयोग गर्दै सङ्गठनका उद्देश्यहरू हासिल गर्न उत्प्रेरणाको कस्तो भूमिका हुन्छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा कर्मचारीहरूलाई उत्प्रेरित गर्न मौद्रिक तथा गैर मौद्रिक उत्प्रेरणा सम्बन्धी भएको व्यवस्था स्पष्ट पार्नुहोस्। $६ + ६ + ८ = २०$
२. एक सेवाग्राहीले राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक जुम्ला शाखाबाट २०६९ सालमा घरेलु व्यवसाय संचालन गर्न भनी व्यवसाय संचालन हुने उसको घरजग्गा धितोमा राखी रु १८ लाख कर्जा लिएको थियो। शुरुका ३ वर्षसम्म नियमित रूपमा व्याज र किस्ता वापतको सबै भुक्तानी गर्दै आएकोमा २०७२ सालमा उसको घर र व्यवसाय आगलागी भएर नष्ट भएको कारण देखाई निजले कुनै रकम नबुझाएको र हालसम्म पनि सो कर्जा असुली प्रक्रिया अगाडि नबढाएको हुँदा सो रकम असुली गर्ने सम्बन्धी टिप्पणीको मस्यौदा तयार पार्नुहोस्। २०

खण्ड "ख": मानव संशाधन व्यवस्थापन र सेवा सम्बन्धी

३. मानव संशासध व्यवस्थापनका प्रमुख उद्देश्यहरू प्रष्ट पादै कर्मचारी व्यवस्थापनमा सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापन (Total Quality Management - TQM) को उपयोगिता औल्याउनुहोस्। $१० + १० = २०$
४. बैकिङ्ग तथा वित्तीय क्षेत्रको नियमन र सुपरीवेक्षणमा बासेल - २ (Basel - II) को महत्त्व उल्लेख गर्दै यसका स्तम्भहरू (Pillars) बारे व्याख्या गर्नुहोस्। वित्तीय क्षेत्रको स्थायित्व (Stability) कायम गर्न बासेल - २ मा रहेका कमी कमजोरीहरू विश्लेषण गर्नुहोस्। $५ + १० + ५ = २०$

खण्ड "ग": गणित

५. राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक, शाखा कार्यालय सुन्दर बजारको चालु आ.व. को लक्ष्य निर्धारण देहाय अनुसार रहेको छ :
- क) निक्षेप संकलन रु २० करोड ख) कर्जा लगानी रु १६ करोड
ग) कर्जा असुली रु ४ करोड घ) सेवा शुल्क आम्दानी रु १५ लाख
ङ) अन्य आम्दानी रु ५ लाख
- चालु आ.व. को अर्धवार्षिक प्रगति समीक्षाका क्रममा आगामी आ.व. को लक्ष्यमा पुनरावलोकन गर्नुपर्ने ठानी निक्षेप संकलनमा २५ प्रतिशत, कर्जा तथा लगानी असुलीमा १८ प्रतिशत र सेवा शुल्क तथा अन्य आम्दानीमा ८० प्रतिशतले वृद्धि गर्न प्रस्ताव भएको हुँदा सो अनुसारको शीर्षकगत र कुल वार्षिक लक्ष्य निर्धारण गर्नुहोस्। साथै चालु आ.व. को तुलनामा आगामी आ.व. को कुल वार्षिक लक्ष्यमा भएको वृद्धि प्रतिशत समेत निकाल्नुहोस्। $३ + ३ + ३ + ३ + ३ + ३ + २ = २०$



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, छैठौं, सहायक प्रबन्धक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा
२०७६/०४/१०

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा, वित्तीय विश्लेषण र आर्थिक नीति

- प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।
१. नेपालमा बैंकिङ्ग पहुँचको मौजुदा अवस्था र समस्याको विश्लेषण गर्नुहोस्। "सबै नेपाली जनताको बैंक खाता" राष्ट्रिय अभियानलाई साकार पार्न र सबै प्रकारका कारोबारलाई बैंकिङ्ग प्रणालीमा आवद्ध गर्न के कस्ता कानूनी, संरचनागत र प्रक्रियागत सुधार गर्नुपर्ला ? तथ्यगत एवं व्यावहारिक सुभाव प्रस्तुत गर्नुहोस्। Analyse the existing situation and problems of banking access in Nepal. To materialize the national movement of "Bank Account of All Nepalese People" and to associate all kinds of transactions in banking system, what legal, structural and procedural reforms should be made? Present factual and practical suggestions. 8 + 12 = 20
२. कम्पनी ऐन, २०६३ र बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ मा नेपालका बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको संस्थागत सुशासन प्रवर्द्धन गर्न गरिएको कानूनी व्यवस्थाबारे विश्लेषणात्मक प्रस्तुति दिनुहोस्। Give an analytical presentation about the legal provisions made in Company Act, 2063 and Banks and Financial Institutions Act, 2073 for promoting corporate governance of banks and financial institutions of Nepal. 20
३. आयोजना सञ्चालनमा लागत-लाभ विश्लेषणको भूमिका उल्लेख गर्नुहोस्। यसले बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको लगानी नीतिलाई कस्तो प्रभाव पार्दछ ? चर्चा गर्नुहोस्। Elaborate the role of Cost-Benefit Analysis in project operation. What effects does it make on the investment policy of banks and financial institutions? Discuss, 10 + 10 = 20
४. निम्न विषयमा लेख्नुहोस्। Write on the following subjects. 10 + 10 = 20
(क) आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीका अवयवहरू Components of Internal Control System
(ख) वित्तीय विवरण विश्लेषणका तरिका वा उपकरणहरू
Techniques or Tools of Financial Statement Analysis
५. मौद्रिक नीति र वित्त नीतिबीच फरक छुट्याउनुहोस्। नेपालको मौद्रिक नीतिको उपकरणहरूका प्रभावकारिता बारेमा चर्चा गर्नुहोस्। Differentiate between Monetary and Fiscal Policy. Discuss about the effectiveness of instruments of Nepalese Monetary Policy. ८ + १२ = २०

□□□

लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, प्रशासन, छैउँ, सहायक प्रबन्धक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७६/०४/११

पत्र : द्वितिय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : अर्थ, मुद्रा, व्यवस्थापन, सूचना प्रविधि, रणनीतिक योजना तथा समस्याको पहिचान र
समाधान

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।

१. नेपालका लागि Regional Trade Arrangements का अवसर र चुनौतीहरूको बारेमा व्याख्या गर्नुहोस् । साथै, साफ्टा र बिस्टेकबाट नेपाललाई प्राप्त उपलब्धिहरूको विवेचना गर्नुहोस् । २०
Explain about the opportunities and challenges of regional trade arrangements for Nepal. Also, examine the achievements from SAFTA and BIMSTEC to Nepal. 20
२. संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्वको अवधारणा स्पष्ट पार्नुहोस् । नेपालका वाणिज्य बैंकहरूले यस्तो उत्तरदायित्व कसरी पूरा गर्न सक्छन् ? उदाहरणसहित वर्णन गर्नुहोस् ।
Clarify the concept of Corporate Social Responsibility. How the Commercial Banks of Nepal can fulfill this responsibility?. Describe with examples. 5 + 15 = 20
३. नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको Information Technology Guidelines बमोजिम Business Continuity and Disaster Recovery Planning सम्बन्धी व्यवस्थाहरूबारे चर्चा गर्नुहोस् । Discuss about the provisions of Business Continuity and Disaster Recovery Planning as per the Information Technology Guidelines issued by Nepal-Rastra Bank. 20
४. रणनीतिक योजनाका मुलभूत तत्वहरूको बारेमा संक्षिप्त चर्चा गर्नुहोस् । सरकारी स्वामित्वको राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको बजारीकरण सम्बन्धी एउटा तीन वर्षीय रणनीतिक योजनाको खाका प्रस्तुत गर्नुहोस् । ६ + १२ = २०
Briefly discuss about the major elements of a strategic plan. Present a specimen of a three year strategic plan about marketing for government owned Rastriya Banijya Bank Limited. 8 + 12 = 20
५. नेपालको व्यापार घाटाको निरन्तर वृद्धि हुने प्रवृत्तिका कारण चालु खाता एवं भुक्तानी सन्तुलन समेत हालसालैका वर्षहरूमा उच्चस्तरमा ऋणात्मक हुन गएको छ । वाह्य क्षेत्रमा बढ्दै गएको यो असन्तुलनले समग्र वित्तीय स्थायित्वमा पनि चुनौती थपिएको छ । व्यापार उदारीकरणमा नेपालले अन्तर्राष्ट्रियस्तरमा जनाएका प्रतिवद्धताका कारण आयातमा प्रत्यक्ष नियन्त्रण गर्ने उपायहरू अवलम्बन गर्न कठीन छ । अर्कोतर्फ, आयातको कमीले सरकारको राजस्व संकलनमा कमी आउँदछ । फलस्वरूप, यसले मुलुकको उच्च आर्थिक वृद्धिको लागि आवश्यक पर्ने श्रोतसाधनको अपर्याप्तता हुन्छ । यस सन्दर्भमा मुख्य समस्याको

पहिचान गर्नुहोस् र यसका कारणहरूको बारेमा विश्लेषण गर्नुहोस् । साथै, समस्याको समाधानका लागि उपयुक्त सुभावहरू प्रस्तुत गर्नुहोस् ।

२०

Due to the continuous increasing trend of trade deficit of Nepal, Current Account and Balance of Payments (BoP) have turned into highly negative in recent years. The increasing imbalance in external sector has posed challenges in aggregate financial stability as well. Due to the international level commitment made by Nepal in trade liberalization, it is difficult to adopt direct import control measures. On the other hand, reduction in import leads to reduction in government revenue collection. As a result, this leads to inadequacy of the resources needed for high economic growth of the country. In this contest, identify the main problems and analyze about its causes. In addition to it, present the suitable suggestions for resolving the problems.

20



लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, छैठौं, सहायक प्रबन्धक पदको प्रतियोगितात्मक लिखित
परीक्षा

२०७४/०३/२६

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा, वित्तीय विश्लेषण र आर्थिक नीति

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. ग्राहक संरक्षण भनेको के हो ? यसका सिद्धान्त के के हुन् ? विस्तृतमा व्याख्या गर्नुहोस् । २०
What is meant by client protection? What are its principles? Explain in detail. 20
२. कम्पनी ऐन, २०६३ का मुख्य उद्देश्य तथा विशेषताहरूका बारेमा चर्चा गर्नुहोस् । २०
Discuss about the major objectives and features of the Company Act, 2063. 20
३. बाह्य तथा आन्तरिक लेखापरीक्षण प्रणाली बीचको अन्तरसम्बन्ध बताउँदै यिनीहरूले आर्थिक प्रशासनमा कसरी सहयोग पुऱ्याउँदछन् ? उल्लेख गर्नुहोस् । ८ + १२ = २०
Explaining the interrelationship between external and internal audit system, how do these systems contribute to financial administration? Elaborate. 20
४. परियोजना विश्लेषण तथा मूल्याङ्कनको विस्तृत खाका प्रस्तुत गर्नुहोस् । २०
Present the detailed framework of project analysis and appraisal. 20
५. देशको आर्थिक गतिविधी नियमन एवं व्यवस्थापन गर्न मौद्रिक नीति तथा वित्त नीति निर्माण गरिएको हुन्छ । मौद्रिक नीति र वित्त नीति बीचको अन्तरसम्बन्ध दर्शाउँदै नेपालको मौजुदा "नीति" का विशेषताहरूको सम्बन्धमा प्रकाश पार्नुहोस् । ७ + १३ = २०
Monetary and Fiscal policies are formulated to regulate and facilitate the economic activities of the country. Showing the interrelationship between Monetary and Fiscal policies highlight the features of the existing "Monetary policy" of Nepal. 7 + 13 = 20



लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, छैठौं, सहायक प्रबन्धक पदको प्रतियोगितात्मक लिखित
परीक्षा

२०७४/०३/२७

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : अर्थ, मुद्रा, व्यवस्थापन, सूचना प्रविधि, रणनीतिक योजना तथा समस्याको पहिचान र
समाधान

प्रत्येक प्रश्नको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ । अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।
परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ ।

१. वर्तमान अवस्थामा नेपालको राष्ट्रिय अर्थतन्त्रले सामना गर्नुपरेका प्रमुख समस्या र अर्थतन्त्रको सम्भावनाहरूबारे विवेचनात्मक समीक्षा गर्नुहोस् । Critically review about the major problems faced by present national economy of Nepal and prospects of the economy. 20
२. नेपालमा बैंक सुपरीवेक्षणका लागि पहिचान गरिएका "विवेकशिल नियमनहरू" के के रहेका छन् ? संक्षिप्तमा प्रकाश पार्नुहोस् । यी नियमनकारी प्रक्रियाहरूले कसरी नेपालको बैकिङ्ग क्षेत्रमा सुशासन कायम गर्नमा सक्षम भएका छन् ? उदाहरणसहित चर्चा गर्नुहोस् । What are the identified 'prudential regulation' points for the bank supervision in Nepal? Highlight in brief. How these regulatory processes have been able to maintain good governance in the banking sector of Nepal? Discuss with examples. 12 + 8 = 20
३. नेपालको राष्ट्रिय सूचना तथा सञ्चार प्रविधि नीतिको प्रमुख रणनीतिहरू के के हुन् ? वाणिज्य बैंकको व्यवस्थापन र सेवा प्रवाहमा सूचना प्रविधिलाई प्रभावकारी प्रयोग गर्न के गर्नुपर्ला ? उदाहरणसहित सुझाव दिनुहोस् । What are the major strategies of National Information and Communication Technology Policy of Nepal? What should be done for the effective use of IT in the Management and service delivery of commercial bank? Suggest with illustrations. 20
४. मानव संसाधन विभागको प्रमुखको हैसियतमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको सञ्चालक समितिमा पेश गर्न कार्यान्वयन संयन्त्रसहित कर्मचारीहरूको वृत्ति विकासको रणनीतिक योजनाको खाका तयार गर्नुहोस् । On behalf of a chief of Human Resource Department, prepare a framework of strategic plan for career development of employees with implementation mechanism to submit in the Board of Directors of Rastriya Banijya Bank. 20
५. नेपालको आर्थिक उदारीकरणको नीतिको कारण निजी क्षेत्रको बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको सञ्चालनमा अत्यधिक पहुँच बढेको छ । बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको संख्यामा भएको बढोत्तरीको तुलनामा वित्तीय पहुँच त्यो हदसम्म कायम हुन सकेको छैन । कूल जनसंख्याको करिब ४० प्रतिशत जनतामा मात्र वित्तीय-पहुँच छ । बैंक तथा वित्तीय

संस्था र तिनका शाखाहरू राजधानी र सुविधासम्पन्न ठाउँमा केन्द्रित छन् । मौद्रिक नितिले ग्रामीण र पिछडिएको क्षेत्रमा तिनीहरूको शाखा विस्तार गर्न प्रोत्साहित गरेको छ । तथापि यसको प्रभावकारी कार्यान्वयनको अभावका कारण अर्थतन्त्रमा अनौपचारिक अर्थतन्त्रले जरा गाडेको छ । प्रस्तुत सन्दर्भमा देखिएका प्रमुख समस्या, समस्याका कारणहरू र सुभाव कार्यान्वयन कार्ययोजनासहित समस्या समाधानका लागि उपायहरू पेश गर्नुहोस् । Due to the economic liberalization policy of Nepal, the access in the operation of private sector bank and financial institutions (BFIs) has extremely increased. In comparison to the increase number of BFIs, access to finance has not increased to that extent. Only about 40% of the total population have financial access. BFIs and their branches are concentrated in the capital city and other well privileged areas. Monetary policy has encouraged to extend their branches in the rural and backward areas. Even though, due to the lack of effective implementation of the policy, informal economy has deep root in the economy. With reference to this situation, mention the major problems therein, reasons behind the problems and also recommend measures to solve the problems with implementation plan. 20



लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन चौथो / पाँचौ सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र
नमूना प्रश्नपत्र -१

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : बैंकिङ्ग लेखा तथा सूचना प्रविधि

खण्ड : क

१. नेपालको बैंकिङ्ग क्षेत्रको संक्षिप्त विकास क्रमबारे प्रकाश पार्दै यस क्षेत्रको विद्यमान चुनौतीहरूलाई व्याख्या गर्नुहोस् ।
Briefly mention the historic background of banking development in Nepal and describe the present challenges of this industry. 3 + 7
२. नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको भूमिकाको चर्चा गर्नुहोस् ।
Explain the role of RBB in economic development of Nepal. 10
३. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ मा गभर्नरको नियुक्ती र काम, कर्तव्य, अधिकार सम्बन्धी कस्तो व्यवस्था गरेको छ ।
What are the provisions of appointment of governor and its duties rights and responsibilities. 3 + 7
४. आयकर ऐन, २०५८ मा रोजगारीबाट भएको आयको गणना गर्ने कस्तो व्यवस्था गरेको छ । लेख्नुहोस् । According to ITA 2058, How income from employment can be calculated? 10

खण्ड : ख

५. वाणिज्य बैंकहरूको तीनओटा वित्तीय विवरणहरू चर्चा गर्दै यसका प्रमुख विशेषताहरू लेख्नुहोस् । Describe major three Financial Statements of commercial banks with its major features. 10
६. दोहोरो लेखाप्रणाली भनेको के हो ? यसका मुख्य ४ विशेषताहरू उदाहरण सहित प्रष्ट पार्नुहोस् । What is double entry book keeping system? Describe its major four features with examples. 2 + 8
७. बैंकिङ्ग कारोबारमा निहित जोखिमहरू बारे चर्चा गर्नुहोस् ।
Describe the risk associated with banking transactions? 4 + 6
८. आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली र संस्थागत सुशासन बीचको अन्तरसम्बन्ध बारे प्रष्ट पार्नुहोस् ।
Describe the relationship between internal control system and corporate governance. 10

खण्ड : ग

९. डाटाबेस भनेको के हो ? यसका कुनै ६ वटा प्रकारहरू लेख्नुहोस् ।
What is Database? Describe its any seven types. 3 + 7
१०. नेपाल राष्ट्र बैंकको सूचना प्रविधि नीतिको प्रमुख विशेषताहरूबारे प्रष्ट पार्नुहोस् ।
Clarify about the main features of IT policy of Nepal Rastra Bank. 10

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र

पत्र : द्वितीय

समय : ३ मिनेट

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

खण्ड : क

१. वर्तमान अवस्थामा नेपालको राष्ट्रिय अर्थतन्त्रले सामना गर्नुपरेका प्रमुख समस्या र अर्थतन्त्रको सम्भावनाहरूबारे विवेचनात्मक समीक्षा गर्नुहोस्।
Critically review about the major problems faced by present national economy of Nepal and prospects of the economy. 3 + 7
२. मानव स्रोत व्यवस्थापन भनेको के हो ? यसका महत्त्वहरू राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको सन्दर्भमा लेख्नुहोस्। What is Human Resource Management? Mention the importance of HRM in RBB. 5 + 5
३. कार्यालय संरचना भनेको के हो ? यसले कसरी सेवाग्राही र सेवा प्रदायकको सम्बन्धलाई सुमधुर बनाउन सहयोग गर्दछ ?
What is office layout? How does it help to promote sound relationship between service provider and reviver 5 + 5 = 10
४. टिप्पणी भनेको के हो ? यसका संरचना उल्लेख गर्दै उपयोगिता समेत लेख्नुहोस्।
What is Tippiani? Mention its structure and utilization. 3 + 4 + 3 = 10
५. कर्मचारी तालिम भनेको के हो ? यसको महत्त्व उल्लेख गर्दै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका नवप्रवेशी कर्मचारीहरूलाई तालिमको कुन विधि उपयुक्त हुन्छ सुभाब दिनुहोस्।
What is employee training? Mention its importance. Which method is appropriate for newly recruited employees in RBB? 3 + 3 + 4
६. मानव संसाधन व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? यसका उद्देश्यहरूबारे वर्णन गर्नुहोस्।
What is meant by Human Resource management? Explain about its objectives. 3 + 7 = 10

खण्ड : ख

७. रोहनले सोहनलाई प्रति वर्ष १२ % दरले ब्याज लिने गरी ५ वर्षको लागि रु. २०,००० ऋण दिएछ। ५ वर्षपछि रोहनले सोहनबाट जम्मा कति रकम एकमुष्ट प्राप्त गर्ला ? Ans: Rs 32,000
८. एउटा रेडियोमा अङ्कित मूल्य रु. ५००० राखिएको छ। यो रेडियोमा १५% छुट दिई १०% VAT लगाउँदा सोको मूल्य कति पुग्यो होला ?
Ans: Rs. 4675

खण्ड : ग

९. विप्रेषण कारोबार भनेको के हो? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा विप्रेषण कारोबारका सुविधाहरू र बैदेशिक विप्रेषण कारोबारमा संलग्न साधनहरू बारे चर्चा गर्नुहोस्।
What is remittance transutation? What are the amenities and means involved in remittance transactions in Rastriya Banijya Bank. 2 + 4 + 4 = 10
१०. अन्तरशाखा र अन्तरबैंक बीचको अन्तरसम्बन्ध र अन्तरभिन्नता प्रष्ट पार्नुहोस्।
Justify Interrelationship and differences of inter branch and interbank banking transaction. 5 + 5 = 10

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र
नमूना प्रश्नपत्र -२

पत्र : प्रथम

समय : ३ मिनेट

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

खण्ड : क

१. बैंकमा ग्राहक पहिचान भनेको के हो ? ग्राहक पहिचान र सम्पत्ति शुद्धिकरण बीचको अन्तर सम्बन्धलाई विवेचना गर्नुहोस् । What is kyc in banks. Analyze the relationship between kyc and money laundering. 4 + 6
२. कर्जा वर्गीकरण भन्नाले के बुझिन्छ ? नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन अनुसार कसरी कर्जा वर्गीकरण गरिन्छ ? व्याख्या गर्नुहोस् । What is meant by loan classification? How is loan classified according to the directive of Nepal Rastra Bank ? Explain. 4 + 6 = 10
३. समस्याग्रस्त बैंक भनेको के हो ? कस्तो अवस्थामा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरू समस्याग्रस्त घोषणा हुन सक्दछ । What is problematic Banks? What are the conditions to declare problematic Banks and Financial Institutions? 1 + 9
४. सम्पत्ति शुद्धिकरण भनेको के हो ? शुद्धिकरणका चक्रहरू उल्लेख गर्दै सम्पत्ति शुद्धिकरणका स्रोतहरू खुलाउनुहोस् । What is money laundering? Explain the process of money laundering and mention the Sources of it. 3 + 3 + 4

खण्ड : ख

५. सन्तुलन परीक्षण भनेको के हो ? यो विवरण तयार पार्ने विधिहरू लेख्नुहोस् । What is trial Balance? Explain the methods of preparing trial Balance? 4 + 6
६. वित्तीय विवरण भनेको के हो ? बैंकको वित्तीय विवरण तयार गरिने आधार तथा प्रमुख लेखनीति वारे लेख्नुहोस् । What is financial statement? Mention the basis and accounting policies of preparing financial statements of Bank and financial institutions of Nepal. 4 + 6
७. आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली भनेको के हो ? यसका अन्तरवस्तुहरू चर्चा गर्नुहोस् । What is internal control system? Describe the components of internal control. 4 + 6 = 10
८. जिन्सी व्यवस्थापन भनेको के हो ? बैंकमा यसको महत्त्व लेख्नुहोस् । What is inventory management? Mentions its importance to banks. 4 + 6 = 10

खण्ड : ग

९. स्प्रेडसिटको परिभाषा दिनुहोस् । सेल, एक्टिभ सेल र सेल रेञ्जबीच फरक छुट्याउनुहोस् । स्प्रेडसिट सफ्टवेयरको विशेषताहरूको सूचि बनाउनुहोस् । Define spreadsheet. Differentiate between cell, Active cell and cell Range. list out features of spreadsheet software. 10
१०. कम्प्युटर अपरेटिङ सिस्टम भनेको के हो ? यो सिस्टम प्रयोग कर्ताको सफ्टवेयर भन्दा कसरी भिन्न छ, उल्लेख गर्दै बैंकको मुख्य बैंकिङ्ग सफ्टवेयरका महत्त्वहरू उल्लेख गर्नुहोस् । What is computer operating system? How it is different from user oriented Software? Also mention the importance of core banking software in Banks. 3 + 3 + 4 = 10

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रीय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

खण्ड : क

१. द्वन्द्व व्यवस्थापन भनेको के हो ? संगठनात्मक द्वन्द्व व्यवस्थाकले के कस्ता भूमिका खेल सक्दछ, लेख्नुहोस् । What is conflict management? What are the roles of managers in conflict management. (4 + 6)
२. व्यवस्थापन भन्नाले के बुझिन्छ ? यसका प्रमुख कार्यहरू वर्णन गर्नुहोस् ।
What is meant by management? Explain its major functions. 4 + 6 = 10
३. फाईलिङ्ग भनेको के हो ? फाईलिङ्ग र अनुक्रमणिका बीचको सम्बन्ध प्रष्ट पार्नुहोस् । What is filing? Clarify the relation-ship between filing and indexing. (3 + 7 = 10)
४. आधुनिक फाईलिङ्ग पद्धती भनेको के हो ? ठाडो र समतल आधुनिक फाईलिङ्ग विधिलाई यसका फाईदा र बेफाईदा सहित प्रष्ट पार्नुहोस् । What is modern method of filing system? Explain vertical and horizontal filing system with its advantages and disadvantages. 2 + 4 + 4
५. कार्य विश्लेषण भनेको के हो ? यसका महत्त्वहरू लेख्नुहोस् ।
What is job Analysis? Mention its importance? 5 + 5 = 10
६. नेतृत्व र कर्मचारी बीचको सम्बन्ध कस्तो हुनुपर्दछ ? असल सम्बन्धमा निर्माणका उपायहरू र यसको महत्त्वहरू लेख्नुहोस् । How is the relationship between leaders and employees? What are the techniques to build good relationships and what are their importance? 5 + 5 = 10

खण्ड : ख

७. राम र श्यामको तलबको अनुपात २:३ छ । दुवैको तलबमा रु.४००० वृद्धि हुँदा नयाँ अनुपात ४०:५७ हुन्छ भने श्यामको हालका तलब कति रहेछ ?
Ans: Rs. 38,000
८. दुई वटा पाइपहरू P र Q ले क्रमशः 24 र 30 मिनेटमा एउटा ट्याँकी भर्न सक्छन् । दुबै पाइप खोलेको 8 मिनेटपछि पाइप P बन्द गरियो भने पुरै ट्याँकी भर्न कति समय लाग्ला ?
Ans: 20 मिनेट

खण्ड : ग

९. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? हाल बैंकमा बढ्दै गएको निक्षेपको समस्याबाट मुक्ती पाउन सरकार र बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले के गर्नुपर्ला लेख्नुहोस् । What is fund management in bank? What are steps to be taken form government and banks and financial institutions to solve current depository crisis problems. 4 + 3 + 3
१०. सुन / चाँदी कर्जा भनेको के हो ? रा.बैंकका सुन / चाँदी असुली प्रकृया बारे चर्चा गर्नुहोस् ।
What is Gold / silver loan? What are the procedures to settle gold / silver loan in RBB.) 3 + 7 = 10

लोक सेवा आयोग
 राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
 प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र
 नमूना प्रश्नपत्र -३

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

खण्ड : क

१. तहगत बैंकिङ्गको अवधारणालाई तथ्यांक सहित व्याख्या गर्नुहोस्। Explain the concept of levelwise banking with necessary statistics. (6 + 4) = 10
२. नेपालका वाणिज्य बैंकहरूको काम, कर्तव्य र अधिकारहरू बैंक तथा वित्तीय संस्थासम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम लेख्नुहोस्। Explain the functions, duties and roles of commercial banks according to BAFIA, 2073. 10
३. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ अनुसार बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरू कति प्रकारका छन्। वर्गीकरणका आधारमा व्याख्या गर्नुहोस्। What are the difference categories of bank and financial institutions as per the bank and financial institution Act, 2073? Describe the basis of the classification. 10
४. नेपालको विद्युतीय कारोबार सम्बन्धी ऐन, २०६३ को विशेषताहरू विस्तृत रूपमा वर्णन गर्नुहोस्। Describe in detail the features of electronic transaction Act 2063 of Nepal. 10

खण्ड : ख

५. वाणिज्य बैंकहरूको पुँजी कोष भनेको के हो ? यी बैंकहरूको पुँजी कोष गणना प्रक्रियाको सम्बन्धमा उल्लेख गर्नुहोस्। What is capital fund of commercial Banks? Describe the process of capital fund calculating of these banks. 10
६. लेखा प्रणालीका सिद्धान्तहरूबारे प्रकाश पार्नुहोस्। दोहोरो लेखा प्रणाली द्वारा एकोहोरो लेखा प्रणाली किन प्रतिस्थापन गरिएको हो ? कारणहरू उल्लेख गर्नुहोस्। Highlight about the principles of accounting why "single entry book keeping system" has been replaced by "Double entry book keeping system"? Give reasons. 2 + 4 + 5 = 10
७. बैंकमा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली भनेको के हो ? US committee of sponsoring organizations फ्रेमवर्क अनुसार आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीका ४ वटा अन्तवस्तुहरू प्रष्ट पार्नुहोस्। What is internal control systems? According to US committee of sponsoring organizations, what are the four elements of internal control. 4 + 6 = 10
८. बैंकको कर्जा जोखिम न्युनिकरण गर्न कर्जा सूचना केन्द्रको कस्तो भूमिका रहेको छ चर्चा गर्दै कस्ता ऋणीहरूलाई बैंकमा नियतपूर्वक ऋण नातिने ऋणीहरूको सूचीमा राखिन्छ लेख्नुहोस्। How credit information Bureau can play vital role to minimize credit risk of Banks. What type of loan clients are declared as willful defaulters in banks? 4 + 6 = 10

खण्ड : ग

९. कम्प्युटर अपरेटिङ सिस्टम भनेको के हो ? कुनै ५ प्रकारका अपरेटिङ सिस्टमहरू बारे चर्चा गर्नुहोस्। What is computer operating system? Describe any 5 types of operating system in brief. 5 + 5 = 10

१०. छोटकरीमा लेख्नुहोस्। (Write short note on:)

क) Data security

ख) Business continuity plan

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

खण्ड : क

१. बजेट भनेको के हो ? नेपाल सरकारको आ.व. २०७६/७७ को संघीय बजेटमा बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूका लागि भएका व्यवस्थाहरू उल्लेख गर्नुहोस् ।
What is Budget? What are the provisions of current fiscal years 2076/77 Budget of federal government of Nepal. $3 + 7 = 10$
२. संस्थागत सुशासन भनेको के हो ? असल संस्थागत सुशासनका सिद्धान्तहरू चर्चा गर्नुहोस् ।
What is corporate governance? Explain the principles of good corporate governance. $3 + 7 = 10$
३. मानव स्रोत व्यवस्थापन भनेको के हो ? यसका कार्यहरू लेख्नुहोस् ।
What is HRM? Explain its functions. $3 + 7$
४. नेतृत्व र कर्मचारी बीचको सम्बन्ध कस्तो हुनुपर्दछ ? असल सम्बन्धमा निर्माणका उपायहरू र यसको महत्त्वहरू लेख्नुहोस् । How is the relationship between leaders and employees? What are the tetchiness to build good relationship and what are their importances? $3 + 3 + 4 = 10$
५. कार्यालय संरचना भनेको के हो ? असल कार्यालय संरचनाले कसरी ग्राहक सन्तुष्टी र कर्मचारी दक्षता वृद्धिमा सहयोग गर्दछ । What is office layout? How does it help to enhance customer satisfaction and employee ability? $5 + 5 = 10$
६. भर्ना भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा भर्ना तथा छनोटका समस्याहरू उल्लेख गर्दै यसलाई थप प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला लेख्नुहोस् ।
What is recruitment? What are the problems of recruitment in RBB and how recruitment can be effective in Bank. $2 + 4 + 5 = 10$

खण्ड : ख

७. एउटा पसलेले दुईवटा घडी रु. ४०० मा किनेछ र एउटामा ५ प्रतिशत नाफा र अर्कोमा ५ प्रतिशत नोक्सान खाएर बेचेछ । यदि दुवै घडीको विक्रय मुल्य एउटै भए उसले प्राप्त गरेको नाफा वा नोक्सान प्रतिशत कति रहेछ ? उत्तर: नोक्सान ०.२५ प्रतिशत
८. १२० विद्यार्थीको लागि ६० दिनको लागि खाना थियो । २० दिनपछि केही विद्यार्थी थपिए जसले गर्दा खाना १० दिन अगावै सकियो भने कति विद्यार्थी थपिएका रहेछन् ? उत्तर: ४० जना

खण्ड : ग

९. छोटकरीमा लेख्नुहोस् । (Write short notes on:)
क) सफा नोट भुत्रा नोट (Clean note and dirty note)
ख) वाशेल २ (Basel - II) $5 + 5 = 10$
१०. वाशेल II र III लाई यसका विशेषता सहित चर्चा गर्नुहोस् । $5 + 5 = 10$

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र
नमूना प्रश्नपत्र -४

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

खण्ड : क

१. वाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकारबारे वर्णन गर्नुहोस् । Explain about the functions, responsibilities and authority of commercial bank. 10
२. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ मा संचालक समितिको गठन र स्वतन्त्र संचालकको योग्यता सम्बन्धमा कस्तो व्यवस्था गरेको छ लेख्नुहोस् । What is the provision of Board of Directors for mutation and Qualities of independent director in Bank and financial institutions act, 2073. 6 + 4 = 10
३. वासलात भनेको के हो ? बैंकको वासलातको ढाँचा तयार पारी यसका कुनै ५ वटा तत्वहरू छोटकरीमा लेख्नुहोस् । What is Balancesheet? Prepare format of Balancesheet and explain any 5 elements of it. 3 + 2 + 5
४. लेखाप्रणाली व्यवसायको भाषा हो, प्रष्ट पार्नुहोस् । Accounting as the language of Business, explain. 10

खण्ड : ख

५. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ मा के कस्तो क्रियाकलापलाई बैंकिङ्ग कसुर मानीएको छ । यस्ता कसुरहरूलाई के कस्तो सजायहरूको व्यवस्था गरेको छ ? Explain the types of banking frauds and its punishment according to banking fraud and punishment Act, 2064? 10
६. बैंकिङ्ग कारोबारमा कर्जा जोखिम भन्नाले के बुझिन्छ ? यस्तो जोखिम न्यूनीकरण गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरू उल्लेख गर्नुहोस् । What is meant by credit Risk in Banking Transactions? Elucidate the measures to be adopted to minimize such risk. 10
७. सबल आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीले बैंकमा असल संस्थागत सुशासन कायम गर्न सहयोग गर्दछ, प्रष्ट पार्नुहोस् । Effective internal control system can help to maintain good corporate governance in bank Justify. 4 + 6 = 10
८. बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको पूँजीकोषमा जगेडा कोष भनेको के हो ? एकीकृत निर्देशन, २०७५ मा भएको व्यवस्था बमोजिम बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूको जगेडा कोषको प्रकारहरू के-के हुन् प्रष्ट पार्नुहोस् । What is Reserve fund in BFI capital fund? According to unified Directives, 2075 what are the types of Reserve funds of BFI, explain briefly. 2 + 8 = 10

खण्ड : ग

९. Internet, Intranet र Extranet बीच के फरक छ ? Banking system मा Internet, Intranet र Extranet किन आवश्यक छ ? वर्णन गर्नुहोस् । What are the differences among Internet, Intranet and Extranet? Why Internet, Intranet and Extranet are necessary in Banking system? Describe. 5 + 5 = 10
१०. डाटावेशका प्रकारहरू उल्लेख गर्नुहोस् । डाटाको सुरक्षा कसरी गर्न सकिन्छ ? प्रष्ट पार्नुहोस् । State about the types of database. How the security of data can be maintained ? Clarify. 5 + 5 = 10

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

खण्ड : क

१. गुणस्तर व्यवस्थापन भन्नाले के बुझनुहुन्छ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा यसलाई कसरी प्रयोग गर्न सकिन्छ ? ५ + ५
२. 'क' वर्गको बैंक (वाणिज्य बैंक) को काम, कर्तव्य र अधिकार लेख्नुहोस् । १०
३. टीप्पणीको परिचय दिदै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कलैया शाखामा रहेको ५ वटा टेबलहरूलाई लिलाम विक्री गर्ने स्वीकृती माग गरी शाखा प्रबन्धक समक्ष प्रस्तुत गरिएको टीप्पणीको मस्यौदा तयार पार्नुहोस् ।
४. अनुक्रमणिका भनेको के हो ? अनुक्रमणिका र फाइलिङ्गबीचको सम्बन्ध प्रष्ट पार्नुहोस् । ३ + ६ = १०
५. कार्य विवरण भनेको के हो ? बैंकमा तयार पारिने कार्य विवरणको नमुना तयार पार्नुहोस् ।
६. नेतृत्व भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा नेतृत्वको सबल र दुर्बल पक्षहरूको व्याख्या गर्नुहोस् । ३ + ७ = १०

खण्ड : ख

७. कति समयमा रु. ९०० को ६% ले छुने र रु. ५४० को ८ वर्षमा ५% ले हुने ब्याज बराबर होला ? Ans: Rs. 4 years
८. तरकारीको भाउँ २५% ले वृद्धि हुँदा उपभोगक्ता ले आफ्नो खर्च यथावत राख्न तरकारी उपभोगमा कति प्रतिशत कम गर्नुपर्दा ? Ans: 20%

खण्ड : ग

९. विप्रेषणको परिचय दिनुहोस् । हाल नेपालको विप्रेषणचक्रको प्रकृति उल्लेख गर्दै यसले नेपालको आर्थिक सामाजिक पक्षमा पारेको प्रभाव उल्लेख गर्नुहोस् । 2 + 8 = 10
१०. जोखिमको परिचय दिनुहोस् । नेपालका वाणिज्य बैंकमा BASEL अवलम्बन गर्दा आइपर्ने समस्याहरूका बारेमा लेख्नुहोस् । 3 + 7 = 10

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र
नमूना प्रश्नपत्र -५

पत्र : प्रथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सुचना प्रविधि

खण्ड : क

१. नेपालमा राष्ट्र बैंकद्वारा जारी गरिएका एकिकृत निर्देशिका, २०७५ मा कर्जा सापटीको वर्गीकरण सम्बन्धी कस्तो व्यवस्था गरेको छ, लेख्नुहोस्।

(What are the provisions of classification of lending according to NEB unified Directive, 2075.) (10)

२. बैंकको ग्राहक संरक्षण सिद्धान्तहरूबारे विस्तृतमा प्रकाशन पार्नुहोस्। (10)

(Highlight in detail about the client protection principles of banks.)

३. सम्पत्ति शुद्धिकरण निवारण ऐन, २०६४ अनुसार वित्तीय जानकारी इकाईको काम, कर्तव्य र अधिकारहरू के - के हुन् ?

(What are the provisions of duties, rights and responsibilities of Financial information unit (FIO) according to AML, 2064?) (10)

४. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३, बमोजिम बैंक संस्थापनाका लागि नेपाल राष्ट्र बैंक समक्ष निवेदन दिदा संलग्न गर्नुपर्ने कागजातहरू के - के हुन् ?

(According to bank and financial institutions ACT, 2073 what are the attached documents to be submitted to Nepal Rastra Bank for establishment of banks.) (10)

खण्ड : ख

५. नाफा नोक्सान हिसाब भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको नाफा नोक्सान हिसाबको ढाँचा तयार पारी कुनै ४ वटा तत्त्वको व्याख्या गर्नुहोस्।

(What is profit and loss statement? Prepare the format of profit and loss statement of RBB and describe any four.) (2 + 5 + 3 = 10)

६. सन्तुलन परीक्षण भनेको के हो ? यसले पत्ता लगाउने कुनै ४ वटा लेखाका गल्तीहरू उदाहरण सहित व्याख्या गर्नुहोस्।

(What is Trail Balance? Describe any four according errors that are not disclosed by Trial balance with examples.) (2 + 8 = 10)

७. स्थीर सम्पत्तिको मूल्यह्रास भनेको के हो ? यसका उद्देश्य र कारणहरू प्रष्ट पार्नुहोस्।

(What is Depreciation of Fixed Assets? Mention it's objectives and causes of depreciation?) (2 + 4 + 4 = 10)

८. बैकिङ्ग प्रणालीमा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको महत्त्वमाथि प्रकाश पादैं राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले अवलम्बन गरेको वर्तमान आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीका बारेमा उल्लेख गर्नुहोस्।

(Highlight the importance of internal control system in the banking system, elaborate about the existing internal control system adopted by Rastriya Banijya Bank.) (5 + 5 = 10)

खण्ड : ग

९. Operating system भन्नाले के बुझिन्छ ? Operating system र Application software बीचका भिन्नताहरू बयान गर्नुहोस्।

(What is an Operating system? Explain the differences between Operating system and Application software.) (4 + 6 = 10)

१०. छोटकारीमा लेख्नुहोस्। (Write short note.)

- (a) Water mark in the word
(b) Database management system

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन ४ / ५, सहायक पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको नमूना पत्र

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १०० अङ्क

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

खण्ड : क

१. कर्मचारी उत्प्रेरणा भनेको के हो ? यसका महत्त्वहरू लेख्दै उत्प्रेरणालाई थप प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला लेख्नुहोस्। (3 + 3 + 4)
२. कार्यसम्पादन मुल्यांकन भनेको के हो ? यसका विधिहरूको चर्चा गर्नुहोस्।
३. अभिलेख व्यवस्थापन भनेको के हो ? असल अभिलेख व्यवस्थापनमा अनुक्रमणीकाको कस्तो भुमीका हुने गर्दछ लेख्नुहोस्। 5 + 5
४. कार्यालय व्यवस्थापन भनेको के हो ? कार्यालय सञ्चारका महत्त्वहरू लेख्नुहोस्। 5 + 5
५. कार्य विवरण भनेको के हो ? बैंकमा तयार पारिने कार्य विवरणको नमूना तयार पार्नुहोस्।
६. नेतृत्व भनेको के हो ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा नेतृत्वको सबल र दुर्बल पक्षहरूको व्याख्या गर्नुहोस्। ३ + ७ = १०

खण्ड : ख

७. 9 वटा सुन्तला किन्ने रकमले 24 वटा केरा किन्न सकिन्छ। 20 वटा केरा र 3 वटा आँपको मूल्य बराबर छ। यदि 10 वटा आँपको मूल्य रु. 50 पर्छ भने 9 वटा सुन्तला को मूल्य कति होला? Ans: Rs. 18
८. एउटा मानिससँग रु. 1550 थियो। उसले आफूसँग भएको रकमबाट केही रकम 5% र बाकी 8% ब्याजदरमा लगायो। 3 वर्षपछि एकमुष्ट रु. 300 ब्याज प्राप्त गर्‍यो भने कति कति रकम लगानी गरेको रहेछ ? Ans: $P_1 = 800 / P_2 = 750$

खण्ड : ग

९. बैंकमा विप्रेषण कारोबारको महत्त्व लेख्दै यसलाई थप प्रभावकारी बनाउन के गर्नुपर्ला लेख्नुहोस्। 5 + 5 = 10
१०. वाशेल II र III लाई यसका विशेषता सहित चर्चा गर्नुहोस्। 5 + 5 = 10