

लोक सेवा आयोग
राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौ वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको
प्रतियोगितात्मक लिखित परिक्षा
२०७४/१०/९

पत्र : पथम

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : बैंकिङ्ग, लेखा तथा सूचना प्रविधि

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तर पुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तर पुस्तिका रद्द हुनेछ।

खण्ड 'क'

१. बाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार बारे वर्णन गर्नुहोस्। Explain about the functions, responsibility and authority of commercial Bank.
२. ग्राहक पहिचान भन्नाले के बुझिन्छ ? बैंकिङ्ग कारोबारमा ग्राहक पहिचानको के महत्त्व छ ? राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकमा निक्षेप खाता खोल्ने व्यक्तिले ग्राहक पहिचानका लागि के कस्ता विवरण उपलब्ध गराउनु पर्दछ ? उल्लेख गर्नुहोस्। What is understood by "know Your customers (KYC)"? What is the importance of KYC in opens a deposit transactions? What kind of information should be provide by the person who opens a deposit account in Rastriya Banijya Bank? Describe.
३. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ अनुसार संचालन र प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नियुक्ति प्रक्रिया एवं निजहरूको दायित्वबारे छोटकारिमा वर्णन गर्नुहोस्। Briefly mention about the oppointment and key responsibilities of Diretor and chief Executive officer of Banks and Financial institution Act, 2073.
४. Negotiable instrument भनेको के हो ? नेपालको कानूनी व्यवस्था अनुसार विभिन्न प्रकारका Negotiable instrument को बारेमा चर्चा गर्नुहोस्। What is Negotiable instrument? Discuss about different types of Negotiable instruments with reference to Nepales legal provisions.

खण्ड : ख

५. राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकले तयार गर्ने वासलतमा रहने मुख्य शीर्षकहरू उल्लेख गर्दै ती शीर्षकहरू अन्तर्गत लेखाङ्कन गरिने वित्तीय कारोबार वर्णन गर्नुहोस्। Elaborating the major heading of balance sheet that is prepared by Rastriya Banijya Bank, describe the financial transactions that are mentioned under the headings.
६. जब लेखाप्रणालीको अन्तय हुन्छ तब लेखापरिक्षण शुरू हुन्छ। यस भनाईलाई आन्तरिक जाँच र आन्तरिक लेखापरिक्षणबीच फरक छुट्टाउनु होस्। "Auditin begins where accountancy end". Explain this statement between internal check and internal audit.
७. बैंकिङ्ग कारोबारमा कर्जा जोखिम भन्नाले के बुझिन्छ ? यस्तो जोखिम न्यूनिकरण गर्न अवलम्बन गर्नुपर्ने उपायहरू उल्लेख गर्नुहोस्। What is meant by fund? Why should the banks manage the fund? State the main sources of fund of commercial banks.
८. जिन्सी व्यवस्थापन भनेको के हो ? जिन्सी व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउन आवश्यक चरणहरूका सम्बन्धनमा चर्चा गर्नुहोस्। What is inventory management? Discuss the steps required for the effective inventory management.

खण्ड : ग

९. स्प्रेडसिटको परिभाषा दिनुहोस्। सेल, एक्टिभ सेल र सेल रेञ्जबीच फरक छुट्टाउनुहोस्। स्प्रेडसिट सफ्टवेयरको विशेषताहरूको सूचि बनाउनुहोस्। Define Spreadsheet. Differentiate between cell, Active cell and cell Range. List out the features of Spreadsheet software.
१०. अपरेटिङ सिस्टमको कार्यहरू के के हुन्। प्रचलनमा आएको डाटाबेसका प्रकारको सूचि तयार गर्नुहोस्। बैंकिङ्ग डाटाबेसको विशेषताहरू समेत वर्णन गर्नुहोस्। What are the functions of an operating system? List the different types of detabase that are implemented. Also explain the major characteristics of Banking Database.



लोक सेवा आयोग

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड, प्रशासन, नगद, पाँचौं, वरिष्ठ सहायक (नगद) पदको

प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा

२०७४/१०/१०

पत्र : द्वितीय

समय : ३ घण्टा

पूर्णाङ्क : १००

विषय : व्यवस्थापन, गणित तथा सेवा सम्बन्धी

प्रत्येक खण्डको उत्तर छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्नेछ। अन्यथा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ।

खण्ड : क

४० अङ्क

१. क) संस्थागत सुशासनका आधारभूत तत्त्वहरू के के हुन् ? छोटकरीमा उल्लेख गर्नुहोस्।
What are the basic elements of corporate governance? Elaborate briefly. 5
- ख) सबैभन्दा उपयुक्त उत्प्रेरणको सिद्धान्त कुन हो ? कारणसहित लेख्नुहोस्।
Which is the most suitable principle of motivation? Write down with reasons. 5
२. कर्मचारीको कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनका विधिहरू के के हुन् ? कर्मचारीको उत्पादकत्व वृद्धि गर्नका निम्ति कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन प्रणालीलाई निष्पक्ष एवं प्रभावकारी बनाउने सुभावहरू दिनुहोस्।
What are the methods of performance appraisal of an employee? Give suggestions to make the performance appraisal system unbiased and effective for increasing the productivity of the employee. ५ + ५ = १०
३. बैंकको एउटा शाखामा हाल आवश्यक दरबन्दीभन्दा ३ जना कर्मचारीहरू कम छन्। यसको कारण कारोबारहरूको पोष्टीङ्ग र मासिक खाताबन्दी समयमा नै गरिएको छैन। त्यसकारण नेपाल राष्ट्र बैंकमा समयमा नै प्रतिवेदन पठाउन कठिनाई छ। त्यसैले, यो शाखामा कार्यरत कर्मचारीहरूमध्ये ३ जना कर्मचारीहरू एक महिनाको लागि आवश्यक छ। व्यवस्थापनले तिनीहरूलाई सार्वजनिक बिदा एवं कर्मचारीहरू एक महिनाको लागि आवश्यक छ। व्यवस्थापनले तिनीहरूलाई सार्वजनिक बिदा एवं शनिबार पनि काम गराउनुपर्नेछ। सार्वजनिक बिदा र शनिबार कार्य गरे बापत ती कर्मचारीहरूलाई सट्टा बिदाको सुविधा उपलब्ध गराउन लेख्नुपर्ने टिप्पणी ढाँचा तयार गर्नुहोस्।
In a branch of a bank, there are 3 employees less than the required number. Due to this, the posting and monthly closing is not done in time. Therefore there is difficulty to send report to the Nepal Rastra Bank timely. So, 3 among the employees are necessary in this branch for one month. Management should make them work in public holidays and Saturdays as well. Prepare a specimen of memo to be written to provide the employees in lieu of holidays facility instead of working in public holidays and Saturdays. १०
४. कार्यालय संरचनाले ग्राहक सन्तुष्टि कायम गर्न कसरी सहयोग पुऱ्याउँदछ ? राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कार्यालय संरचना कतिको ग्राहकमैत्री छ ? उल्लेख गर्नुहोस्।
How does office layout help to maintain customer satisfaction? To what extent, the office layout of Rastriya Banijya Bank is customer-friendly? Elaborate. ५ + ५ = १०

खण्ड : ख

४० अङ्क

५. Total Quality Management भन्नाले के बुझिन्छ ? Quality Circle ले संगठनको समस्या समाधानमा कसरी प्रभावकारी भूमिका निर्वाह गर्न सक्छ ? वर्णन गर्नुहोस्।
What is meant by Total Quality Management (TQM)? How Quality Circle can play effective role to solve organization's problem? Explain. १०

६. तालिमको परिभाषा दिनुहोस्। तालिमको कार्यसम्पादन, उत्प्रेरणा र वृत्ति योजनासँग कस्तो सम्बन्ध हुन्छ ? स्पष्ट पार्नुहोस्। १०
Define training. What relation does a training have with job performance, motivation and career planning? Clarify. 10

७. क) कुनै सामान ५ प्रतिशत नोक्सानीमा बेच्नुभन्दा ५ प्रतिशत नाफामा बेच्दा रु. १५ बढी आउँछ भने उक्त सामानको लागत मूल्य निकाल्नुहोस्। ५
An article when sold at a profit of 5% yields Rs. 15 more than when sold at a loss of 5%. Find the cost price. 5

ख) कुनै ६० लिटरको मिश्रणमा दूध र पानीको अनुपात २:१ छ। यदि यस्तो अनुपातलाई १:२ गर्ने हो भने पानीको मात्रा कति थप्नुपर्छ ? ५
In a mixture of 60 litres, the ratio of milk and water is 2:1. If this ratio is to be done of 1:2, how much quantity of water should be further added? 5

८. कुनै रकमको चक्रीय ब्याज १ वर्ष र २ वर्षमा क्रमशः रु. ३५० र रु. ७२४.५० हुन्छ। अब प्रति वर्षको चक्रीय ब्याजदर प्रतिशत र शुरु रकम पत्ता लगाउनुहोस्। १०
The compound interest of a sum of money in 1 year is Rs. 350 and 2 years are Rs. 724.50 respectively. Now, find out the rate of interest compounded yearly and the initial sum. 10

खण्ड : ग

४० अङ्क

९. विप्रेषण भनेको के हो ? विप्रेषण पठाउने प्रचलित माध्यमहरू के के हुन् ? नेपालको अर्थ व्यवस्थामा विप्रेषण अप्रवाहले पुऱ्याउने योगदानको चर्चा गर्नुहोस्। २ + ३ + ५ = १०
What is remittance? What are the prevailing modes of remittance? Discuss the contribution of remittance inflows in Nepalese economy. 2 + 3 + 5 = 10

१०. कोष व्यवस्थापन भनेको के हो ? बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले अधिक तरलता र न्यून तरलताको अवस्था के-कस्ता उपायहरू अपनाई तरलता व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ ? वर्णन गर्नुहोस्। २ + ४ + ४ = १०
What is fund management? What are the methods to be implemented by Banks and Financial Institutions for the management of liquidity during excess of liquidity as well as scarcity of liquidity? Mention. 2 + 4 + 4 = 10

□□□